

Kombinieren Sie **ISDNweb** und **myServer!**  
Mehr darüber auf [www.softK.net](http://www.softK.net)

## Benutzerhandbuch v. 0.9.0

# ISDNweb

**Vielen Dank, daß Sie sich für ISDNweb, der Online-Anrufbeantwortererweiterung für ISDNCall\*, Moony\* und Calling-Us Home\*, entschieden haben. ISDNweb ermöglicht Ihnen den Zugriff auf alle eingegangene Anrufe und Faxe an Ihren ISDN-Anschluss. Von jedem Ort, zu jeder Zeit. Ganz einfach über das Internet.**

Da die Installation von webbasierten Anwendungen, besonders wenn Sie diese das erste Mal durchführen, unter Umständen etwas schwieriger als die Installation von Windows-Applikationen sein kann, lesen Sie die Anleitung bitte sorgfältig durch. Unter <http://www.softk.net/default.aspx?page=support&spage=vtutorial&id=2> können Sie die wichtigsten Schritte der Installation als Video-Dateien herunterladen. Sollten Sie dennoch während der Installation Probleme oder Fragen haben, so können Sie sich gerne über unsere Internetseite [www.softk.net](http://www.softk.net) an unseren Support wenden.

### Neu in Version 0.9

- Unterstützung von Moony\*
- Sortier-Möglichkeit der Anrufe nach Nummer, Anrufernamen etc.
- kleinere Korrekturen und Verbesserungen

### Systemvoraussetzung

- PC mit Windows XP Pro, Windows 2000 oder Windows 2003 Server inklusive Web-Server IIS (Bestandteil des Betriebssystems)
- Microsoft .NET Framework (kostenlos)
- Internetverbindung, wir empfehlen eine DSL „Flatrate“
- Installiertes ISDNCall 6.0\*, mindestens Build 477 (<http://www.isdncall.de>)  
**oder**
- Installiertes Calling-Us Mx 2005\* Home (<http://www.calling-us.de>)  
**oder**
- Installiertes Moony\* min. 3.07 (<http://www.emtec.com/moony/index.htm>)

### Unterstützte Funktionen

	Anrufe	Voicemail	Anrufererkennung	Faxzugriff	Adressdaten
Calling-Us Home	✓	✓	-	-	-
ISDNCall	✓	✓	✓	✓	✓
Moony	✓	✓	✓	✓	-

# Inhalt

## Seite

1	Neu in ISDNweb
1	Systemvoraussetzung
1	Funktionsübersicht der unterstützten ISDN-Software
3	Vorbereitung für die Installation (Installation IIS, .NET Framework)
4	ISDNweb Installation
5	ISDNweb Konfiguration
6	Benutzer verwalten
7	ISDNweb Oberfläche
8	Registrierung
8	Erweiterte Einstellungen
9	Installationsprobleme und Fehlermeldungen

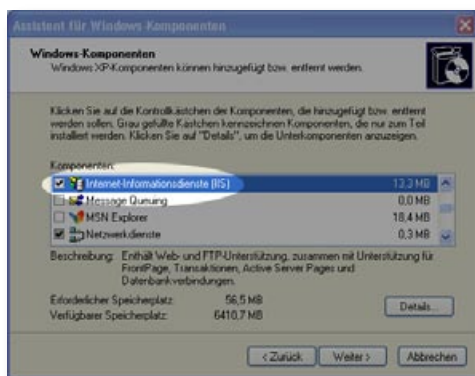
# Vorbereitung für die Installation

Einige der folgenden Punkte können eventuell bei Ihrem System übersprungen werden wenn die Bestandteile bereits installiert sind.

## 1. ISDN-Software

Installieren Sie Ihre ISDN-Software (ISDNCall, Moony oder Calling-Us Home)

## 2. Web-Server



### Windows XP Pro, Windows 2000 oder Windows 2003 Server:

Bei Ihrem Betriebssystem ist der Web-Server IIS (Internet Information Services) enthalten. Wenn dieser noch nicht installiert sein sollte, legen Sie bitte Ihre Original-Windows-Installations-CD ein und öffnen Sie die Systemsteuerung "Software". Unter "Windows-Komponenten hinzufügen/entfernen" aktivieren Sie Internet Informationdienste

[Videoanleitung hier](#)

### Windows XP Home:

Da Windows XP Home über keinen Web-Server verfügt, wird es derzeit noch nicht von ISDNweb unterstützt. Sollten Sie dennoch Interesse an den Betrieb von ISDNweb unter Windows XP Home haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support über unsere Webseite [www.softk.net](http://www.softk.net)

## 3. .NET Framework

Das Microsoft.NET Framework ist eine kostenlose Erweiterung für das Windows-Betriebssystem. ISDNweb benötigt diese Erweiterung um funktionieren zu können. In den aktuellen Windows-Versionen ist es bereits installiert.

Falls das nicht der Fall sein sollte, können Sie das .NET Framework auf der folgenden Webseite herunterladen:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=262d25e3-f589-4842-8157-034d1e7cf3a3&DisplayLang=de>

# ISDNweb Installation

Videoanleitung für die Installation hier

**1.** Öffnen Sie im Ordner "ISDNweb" die Datei „Setup.exe“ um mit der Installation zu beginnen. Folgen Sie den Anweisungen der Installation.

„**Virtuelles Verzeichnis**“: Das virtuelle Verzeichnis ist Teil der Internetadresse Ihrer ISDNweb-Installation. Wenn Sie „ISDNweb“ als Wert wählen erreichen Sie die Anwendung nach abgeschlossener Installation unter <http://meinserver/isdnweb/>

„**Anschluss**“: Der Anschluss oder auch „Port“, ist ein Teil Internetadresse von ISDNweb. Der Standardwert ist „80“. Wenn Sie diesen Wert belassen, können Sie die Adresse auch ohne Anschlusskennung in den Browser eingeben. Ansonsten erreichen Sie Ihr ISDNweb mit der URL: <http://meinserver:81/isdnweb>  
Um vom Internet aus Zugriff auf Ihr ISDNweb zu erhalten, müssen Sie diesen Port in Ihrer Firewall freischalten und ggf. an Ihrem Router auf den PC weiterleiten.

**2.** Rechte zuweisen

ISDNweb benötigt das Recht, innerhalb des eigenen Ordners und innerhalb des Ordners Ihrer ISDN-Software, Dateien ändern und erstellen zu dürfen.

Klicken Sie dafür mit der rechten Maustaste auf den Ordner ISDNweb (Default: *C:\inetpub\wwwroot\ISDNweb*) und ergänzen Sie im Reiter „Sicherheit“ den Benutzer „ASPNET“. Geben Sie diesem das Recht auf Lesen, Schreiben und Ändern.

Wiederholen Sie den Vorgang mit dem Ordner Ihrer ISDN-Anwendung (z.B.: *C:\Programme\ISDNCall*)

Achtung Windows 2003-Benutzer: Verwenden Sie statt des Benutzers „ASPNET“ den Benutzer „NETZWERKDIENTE“.

**3.** Öffnen Sie Ihren Browser und öffnen ISDNweb unter: **<http://localhost/isdnweb>** .

(Von einem anderem Computer innerhalb des selben Netzwerkes:  
**<http://IP-Adresse/isdnweb/>**)

Ihre IP-Adresse können Sie in den Eigenschaften Ihrer Netzwerkverbindung herausfinden.

Falls Sie das virtuelle Verzeichnis oder den Anschluss während der Installation geändert haben, modifizieren Sie die Adresse entsprechend.

# ISDNweb Konfiguration

**ISDNweb**

**Setup**

**1. ISDN-Anwendung:** ISDNCall 6.0 min. Build 477  
Bitte wählen Sie die von Ihnen verwendete ISDN-Software aus.

**2. ISDN-Anwendungs-Pfad:** C:\Programme\ISDNCall\  
Bitte geben Sie den Pfad Ihrer ISDNCall-Installation ein.

**Speichern**

© 2005 softK

ISDNweb benötigt einmalig die Information, mit welcher ISDN-Software Sie arbeiten. Wählen Sie entsprechende Anwendung aus der Liste. Geben Sie den Pfad Ihrer ISDN-Software ein. (Tipp: Öffnen Sie den Ordner im Datei-Explorer und kopieren Sie den Pfad in das Textfeld) Bestätigen Sie diesen Dialog durch Klick auf "Speichern".

# Benutzer verwalten

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. At the top, there is a logo for 'ISDNweb' and 'ISDNCall online'. Below the logo, it says 'Benutzer: Administrator' and has buttons for 'Neuer Benutzer' and 'Abmelden'. The main form is titled 'Benutzerverwaltung' and contains the following fields:

- Benutzer:** A dropdown menu with 'Administrator' selected.
- Passwort:** Two password input fields, both containing masked characters (dots).

At the bottom of the form, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'. A footer contains the text '© 2005 softK'.

**Achtung:** Der Administrator hat direkt nach der Installation noch kein Passwort. Wählen Sie diesen in der Auswahl-Liste „Name“ aus und klicken Sie auf „Benutzer verwalten“.

Um für den Administrator ein Passwort hinzuzufügen, wählen Sie diesen bitte in der Liste „Benutzer“ aus. Geben Sie Ihr neues Passwort bitte identisch in beiden Passwortfeldern ein und klicken Sie auf „Speichern“.

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) interface. At the top, there is a logo for 'ISDNweb' and 'ISDNCall online'. Below the logo, it says 'Benutzer: Administrator' and has buttons for 'Neuer Benutzer' and 'Abmelden'. The main form is titled 'Benutzerverwaltung' and contains the following fields:

- Benutzer:** A dropdown menu with 'Gast' selected.
- Name:** A text input field with 'Gast' entered.
- Administrator:** A checkbox labeled 'Ja' which is unchecked.
- MSN:** Three checkboxes with values '9495255', '9495256', and '9495257'. The checkbox for '9495257' is checked.
- Passwort:** Two password input fields, both containing masked characters (dots).

At the bottom of the form, there are buttons for 'Benutzer löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'. A footer contains the text '© 2005 softK'.

Optional können Sie auch weitere Benutzer hinzufügen. Klicken Sie dafür auf den Button „Neuer Benutzer“.

**Folgende Einstellungen sind möglich:**

**Name:** Benutzername, frei wählbar.

**Administrator:** Benutzer ist Administrator, Ja / Nein. Administratoren können alle MSN überwachen und die Benutzer verwalten.

**MSN:** MSN, dessen Anrufe vom Benutzer gesehen werden dürfen.

nutzer gesehen werden dürfen.

**Passwort:** Passwort des Benutzers, frei wählbar. Das Passwort kann eingegeben, aber aus Sicherheitsgründen nicht ausgelesen werden.

Wenn Sie mit die Verwaltung der Benutzer abschließen möchten, klicken Sie auf „Abmelden“.

# ISDNweb Oberfläche

Wählen Sie in der Anmeldemaske Ihren Benutzernamen aus, geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden". In dieser Ansicht können Sie die eingegangenen Anrufe, die von Ihrer ISDN-Software aufgenommen worden sind, abrufen.

The screenshot shows the ISDNweb online interface. At the top left is the logo 'ISDNweb' and 'ISDNCall online'. Below it, the user is logged in as 'Benutzer: Seppi'. There are three buttons: 'Suchen', 'Neu laden', and 'Abmelden'. A search bar contains the text 'Pete'. Below the search bar is a table of incoming calls with the following columns: 'Rufnummer', 'Anrufer', 'Zusatz', 'Anruf an', 'Uhrzeit / Datum', and 'Abhören Fax'. The table contains 15 rows of call data. At the bottom left of the table are navigation buttons: '1', '2', '3', '4', '5', '6', '7', '8', '9', '10', and 'Weiter'. At the bottom center is the copyright notice '© 2005 softK'.

Rufnummer	Anrufer	Zusatz	Anruf an	Uhrzeit / Datum	Abhören Fax
(0421)555555	Jutta Lompc		Normal	17:28 / 06.08.2005	
(0172)333333	Henning Mustermann	Handy	Normal	15:46 / 06.08.2005	
(0172)333333	Henning Mustermann	Handy	Fax	15:45 / 06.08.2005	fax
(0172)333333	Henning Mustermann	Handy	ICW Beta Nummer	14:55 / 06.08.2005	
(0421)220000	Henning Mustermann		Normal	14:48 / 06.08.2005	
(0421)220000	Henning Mustermann		Normal	13:54 / 06.08.2005	
(0421)220000	Henning Mustermann		Fax	13:54 / 06.08.2005	fax
(0421)111111	Kathrin Musterfrau		Normal	21:20 / 05.08.2005	
(0421)111111	Kathrin Musterfrau		Normal	20:29 / 05.08.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	19:35 / 02.08.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	10:32 / 01.08.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	19:35 / 07.07.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	Fax	02:43 / 07.07.2005	fax
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	19:34 / 05.07.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	19:31 / 05.07.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	10:34 / 05.08.2005	
(0421)888888	Sebastian Heinz	MSN 2	ICW Beta Nummer	19:33 / 02.08.2005	

## Funktionen:

- Suchen:** Suchen in der Anrufliste. Geben Sie das zu suchende Wort ein und klicken Sie auf das Lupen-Symbol.
- Neu laden:** Ein Klick auf diesen Button lädt die erste Seite der Anrufliste erneut und löscht die Sucheingabe.
- Abmelden:** Meldet den aktuell angemeldeten Benutzer ab,

## Listenfelder:

- Rufnummer:** Rufnummer des Anrufers.
- Anrufer:** Name des Anrufers.
- Zusatz:** Zusatzinformationen zum Anrufer.
- Anruf an:** Name der MSN an die der Anruf einging.
- Uhrzeit/Datum:** Uhrzeit und Datum des Anrufs
- Abhören:** Öffnet das Fenster zum Abhören einer Anrufbeantworternachricht.
- Fax:** Lädt die Faxdatei (nur ISDNCall\* / Moony\*). Sie benötigen dafür einen lokal installierten Fax-Viewer.
- Klick auf Anrufer:** Öffnet die Adressdaten des Anrufers (nur ISDNCall\*)
- Zurück:** Zur vorigen Seite
- Weiter:** Zur nächsten Seite
- Nummer:** Wechsel zur gewählten Seite
- Spaltentitel:** Bei Klick auf diesen wird die Liste nach dieser Spalte sortiert.

## Registrierung

Eine dauerhaft gültige Lizenz für ISDNweb können Sie in wenigen Minuten (Sie benötigen keine Kreditkarte!) auf unserer Web-Seite [www.softk.net](http://www.softk.net) erwerben.

Um eine Lizenzdatei zu installieren, klicken Sie unter der Anmeldemaske von ISDNweb auf „Lizenzkey laden“.

Wählen Sie einen Benutzer mit Administratorrechten aus, geben Sie das entsprechende Passwort ein.

Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und wählen Sie die Lizenzdatei „ISDNweb\_KeyFile.key“ von Ihrer Festplatte aus.

Klicken Sie auf „Speichern“.

## Erweiterte Einstellungen

### Optimierung

Für langsame Internetverbindungen oder bei besonders großen Datenbanken hilft das Verändern einiger Parameter innerhalb der Datei web.config im ISDNweb-Verzeichnis:

**PagingSize:** Anzahl der gleichzeitig dargestellten Anrufe. Ein kleinerer Wert verringert die Ladezeit der Seite.

**MaxCount:** Maximale Anzahl der zu ladenden Anrufe. “\*” steht für unendlich. Bei großen Datenbanken (ca. ab 1000 vorhandenen Anrufen) empfiehlt es sich, die Anzahl der insgesamt zu ladenden Anrufe zu reduzieren um die Performance des Servers zu erhöhen.

### Zugriff auf ISDNweb über das Internet

Wenn Sie über das Internet auf ISDNweb zugreifen möchten, müssen Sie dafür die aktuelle IP-Adresse Ihrer ISDNweb-Installation kennen. Einfach geht's mit unserem myServer-Portal. Der kostenlose myServer Update Client aktualisiert regelmäßig die gerade aktuelle IP-Adresse mit dem Server, so daß Sie bei Anmeldung an das Portal direkt mit Ihrem ISDNweb verbunden werden.

Informieren Sie sich über das myServer-Portal und werden Sie in wenigen Minuten kostenlos Mitglied unter [www.softk.net](http://www.softk.net).

Eine Voraussetzung für den externen Zugriff auf ISDNweb ist, daß der bei der Installation angegebene Anschluss (Port) auch von Ihrer Firewall freigegeben wird und ein Router, die Anfragen an Ihren PC weiterleitet. Wenn Sie eine Firewall oder einen Router verwenden, erhalten Sie weitere Infos darüber in dem jeweiligen Handbuch.

### Benutzer zurücksetzen

Wenn Sie z.B Ihr Administratorpasswort vergessen haben, können Sie durch Löschen der Datei „users.xml“ im Verzeichnis Ihrer ISDN-Anwendung (nicht ISDNweb) die Benutzer löschen.

# Installationsprobleme und Fehlermeldungen

## Installation lässt sich nicht starten

Ist der IIS (Internet Informationsdienste) installiert?

Ist die aktuelle Version des .NET-Frameworks installiert?

Sind die aktuellen Windows-Service-Packs und Patches installiert?

Verfügen Sie über ausreichend Rechte zur Installation der Web-Anwendung?

## Seite kann im Browser nicht aufgerufen werden

Stellen Sie sicher, dass die URL korrekt ist. Die URL ist wie folgt aufgebaut: `http://Servername:Anschluss/Virtuelles Verzeichnis`.

## ISDNweb wird im Browser angezeigt, es ist aber kein Inhalt sichtbar.

Eventuell ist das .NET Framework am IIS nicht korrekt installiert.

Öffnen Sie in diesem Fall ein Konsolenfenster (Start-Menü, „Ausführen...“ öffnen, „cmd“ eingeben und OK klicken).

Geben Sie den folgenden Pfad ein:

```
cd C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\
```

(Pfad kann bei Ihrem System abweichen)

Geben Sie das folgende Kommando ein: `aspnet_regiis -i`

Dieser Befehl weist die erforderlichen Skriptzuweisungen für ASP.NET auf alle Web-Anwendungen Ihres IIS' zu.

[Videoanleitung hier](#)

## Fehlermeldung

### **Der Zugriff auf den Pfad C:\... wurde verweigert.**

Öffnen Sie im Windows Explorer die Eigenschaften des Überordners der in der Fehlermeldung angegebenen Datei. Geben Sie unter dem Tab „Sicherheit“ dem Benutzer „ASP.NET“ alle Lese, Ändern und Schreibrechte. Sollte der Tab „Sicherheit“ nicht sichtbar sein, öffnen Sie im Windows-Explorer unter „Extras“ -> „Ordneroptionen“ und deaktivieren Sie unter „Ansicht“ den Punkt „Einfache Dateifreigabe verwenden“.

Verwenden Sie unter Windows 2003 statt des Benutzers „ASPNET“ den Benutzer „NETZWERKDIENTSTE“. Sollte die Fehlermeldung dennoch angezeigt werden, verwenden Sie den Benutzer „Jeder“ und grenzen Sie nach Funktionstest ein, unter welchem Benutzerkontext ISDNweb auf Ihrem Computer ausgeführt wird.

[Videoanleitung hier](#)

**Sie haben nicht die erforderliche Berechtigung, um die Seite anzuzeigen.**

Öffnen Sie in den IIS in der Systemsteuerung -> Verwaltung -> Internet-Informationen-dienste.

Klicken Sie auf das virtuelle Verzeichnis von ISDNweb unter „Standardwebsite“. Öffnen Sie die Eigenschaften. Unter „Dokumente“ muss „default.aspx“ vorhanden sein.

**QuickTime stellt ein Fragezeichen bei Versuch des Abspielens von Voice-Nachrichten dar.**

Einige neue QuickTime-Versionen haben Probleme, die WAVE-Dateien im Browser abzuspielen. In diesem Fall können Sie die Voice-Nachricht auf die lokale Festplatte herunterladen und mit dem normalen QuickTime Player oder Windows Media Player abspielen.

\* ISDNCall, Moony und Calling-Us sind keine Produkte der softK online solutions. Preise und Systemvoraussetzungen erfahren Sie auf den jeweiligen Internetseiten der Hersteller <http://www.calling-us.de>, <http://www.emtec.com/moony/index.htm> und <http://www.isdncall.de>